



Concurso Latinoamericano y del Caribe
para la Transferencia de
Buenas Prácticas



Instructivo para la Aplicación de los Indicadores de Calidad

| Indicador | Explicación |
|--|--|
| Años de utilización de la práctica | A mayor tiempo, mayor maduración y consistencia de la práctica. No hay calificación 0 porque el inicio de la práctica ya es ganancia. |
| Ambito de aplicación de la práctica | Se quiere evaluar el ámbito de aplicación de la práctica, en espacio y en beneficiados, tratando de identificar el potencial de universalidad de la práctica. La calificación varía entre 5 y 10, dependiendo de si la práctica está dirigida específicamente a un grupo muy reducido (problemas y soluciones muy específicas por las características especiales del grupo o de la empresa), a un sector de la población interesada que puede involucrar espacios y personas de características diferentes (un barrio o una zona específicos, un sector de producción de bienes o servicios) o a un amplio espectro de población interesada (el municipio, la ciudad, la metrópoli, la región, el país). No hay calificación de 0. |
| Mejoramiento de las condiciones básicas de vida en comunidad | En general, toda buena práctica debe manifestarse, directa o indirectamente, en mejoramiento de las condiciones de vida y de la vida en comunidad. La ocurrencia de este indicador se califica con 10. No hay calificaciones intermedias. |
| La práctica original es generadora de nuevas ideas y proyectos | La práctica favorece los spin-off en diferentes direcciones, al interior de la entidad o del grupo que desarrolla la práctica, o al exterior, por parte de quienes utilizan o se benefician de la práctica. Los spin-off pueden traducirse en nuevas prácticas que realimentan o complementan la práctica original (es decir, la posibilidad de que la práctica se renueve continuamente) o en proyectos subsidiarios o complementarios (por ejemplo, la conformación de empresas o de redes, la fabricación de otros productos o la prestación de otros servicios). Se califica con 10 la presencia de spin-off. No hay calificaciones intermedias. |
| La práctica se origina y se recrea en articulaciones virtuosas | La presencia de múltiples asociados al diseño de la práctica y, posteriormente, a su mejoramiento, como modelo de articulación virtuosa, intesectorial e interdisciplinaria, que favorece la sostenibilidad y difusión de la práctica. Deben considerarse todos los esquemas de asociación y todos los posibles asociados, locales, en el país y con el exterior: comunidades, sector público, empresas privadas, ONG, universidades, medios de comunicación, etc. Se califica con 10 la articulación de al menos dos tipos de asociados, y con 5 la no articulación (práctica a cargo de una persona, una entidad o un grupo muy específico). |
| Sostenibilidad financiera de la práctica | Si la práctica experimenta actualmente limitaciones financieras o de recursos, que amenacen su continuidad, este indicador se califica con 5. En caso contrario, se califica con 10. No hay calificaciones intermedias. |
| Sostenibilidad ambiental de la práctica | Este indicador se califica con 10 si la práctica no está asociada directa o indirectamente con agotamiento de recursos naturales, contaminación por encima de los estándares, exposición a emisiones y residuos peligrosos, agotamiento de la capa de ozono, perjuicios a la salud humana, desmejora del hábitat u otros impactos ambientales negativos. No hay calificaciones intermedias. |





Concurso Latinoamericano y del Caribe
para la Transferencia de
Buenas Prácticas



Instructivo para la Aplicación de los Indicadores de Calidad

| Indicador | Explicación |
|---|--|
| Sostenibilidad ocupacional de la práctica | Este indicador se califica con 10 si la práctica no genera directa o indirectamente riesgos ocupacionales por inadecuada manipulación de insumos o residuos peligrosos (biológicos o químicos), por falta de seguridad industrial en la operación de maquinaria y equipos, o por falta de higiene ocupacional, incluidas las deficiencias ergonómicas en los puestos de trabajo. No hay calificaciones intermedias. |
| Reducción de la vulnerabilidad | Se consideran grupos de población con mayor vulnerabilidad: las personas que viven por debajo de la línea de pobreza, los niños, las mujeres cabeza de hogar, quienes tienen algún impedimento físico, las comunidades que viven en áreas expuestas a inundaciones, movimientos sísmicos o derrumbes, los desplazados, los refugiados, los alcohólicos y drogadictos, los enfermos y los grupos étnicos perseguidos. El indicador se califica con 10 si la práctica no genera directa o indirectamente impactos negativos en ninguno de los grupos de población con mayor vulnerabilidad. No hay calificaciones intermedias. |
| Aumento de beneficiarios de la práctica | Se observa que el número de beneficiarios de la práctica ha aumentado y/o que se ha ampliado el ámbito de ejercicio de la práctica. En este caso, se califica con 10. Si hay retroceso o relativo estancamiento se califica con 5. No hay calificaciones intermedias. |
| Singularidad de la práctica | Tiene mayor valor la práctica innovadora, es decir, la que desarrolla sus propios métodos de gestión u operación, desarrolla hardware o software propios, y documenta debidamente su desarrollo; incluso, es importante si hay derechos de propiedad intelectual claramente identificados. A mayor innovación, mayor diferenciación y potencial de competitividad de la práctica. Si se encuentra alguno de estos elementos, el indicador se califica con 10. El cuestionario no permite calificaciones intermedias. |
| Certificación de la práctica | La certificación por parte de auditores externos o por autoridades gubernamentales aporta confiabilidad a la práctica. La certificación puede referirse a normas de gestión nacionales o internacionales. Si se ha obtenido la certificación de cumplimiento de normas nacionales, la práctica se califica con 8. Si la certificación se refiere a normas internacionales, la calificación es 10. |



FUNDACIÓN HÁBITAT COLOMBIA. Septiembre de 2005.

Elaborado por: Martha Matamoras. Consultora FHC. Coordinación y supervisión: Lucelena Betancur. Directora FHC.

